



## CASE STUDY

# Schuhfried GmbH massimizza il ROI del suo sistema di test psicologici con Sentinel

Ogni anno, più di 13 milioni di test psicologici computerizzati vengono somministrati con il software SCHUHFRIED per il Vienna Test System. Quando l'azienda si è trovata senza una tecnologia di licensing adeguata e con il rilascio di un nuovo software VTS all'orizzonte, ha deciso di cercare una soluzione più sicura e affidabile sia per il licensing sia per la protezione del software. Grazie a Gemalto Sentinel LDK/EMS/HL, SCHUHFRIED è riuscita a monetizzare al massimo i suoi investimenti nello sviluppo di software, a proteggere la sua proprietà intellettuale e a servire al meglio tutti i segmenti di clienti.

### Contesto

SCHUHFRIED GmbH è stata la prima azienda al mondo a sviluppare un sistema per test psicologici. Il Vienna Test System (VTS) è ancora oggi il software di riferimento per la diagnostica psicologica ed è usato da più di 5.600 clienti commerciali in 67 paesi. Oltre al software VTS, il portafoglio di prodotti SCHUHFRIED include CogniPlus, un programma di training e riabilitazione cognitivi, e Biofeedback 2000x-pert, un sistema modulare di biofeedback con tecnologia wireless Bluetooth. Questi tre prodotti sono stati pensati per un uso congiunto.

### Sfide

SCHUHFRIED GmbH aveva programmato il lancio di nuove versioni del suo prodotto VTS. Oltre a dotare il software VTS di nuove funzioni e migliorie, l'azienda voleva introdurre più versioni destinate a campi specifici: personale, neuropsicologia, psicologia dello sport e del traffico.

In precedenza, SCHUHFRIED proteggeva il suo software con una tecnologia di licensing legacy che, col tempo, si è rivelata non particolarmente affidabile o efficace, a causa delle funzionalità limitate e dei processi soggetti a errore.

L'azienda si è quindi decisa a trovare una tecnologia più sicura ed efficiente per la protezione del software e il licensing, al fine di tutelare la preziosa proprietà intellettuale contenuta nel suo codice e

### Sfida

- > Prevenzione di copia e uso non autorizzato di software
- > Protezione della proprietà intellettuale
- > Attivazione e disattivazione di funzioni o test

### Soluzioni

- > Sentinel LDK
- > Sentinel EMS
- > Sentinel HL SL

### Risultati

- > Protezione della proprietà intellettuale e dei segreti industriali
- > Protezione da copia per un ROI massimizzato
- > Offerta più mirata a soddisfare le esigenze del mercato
- > Implementazione di licenze più severa
- > Costi operativi ridotti

i suoi 120 test psicologici protetti da copyright. SCHUHFRIED, inoltre, desiderava poter creare pacchetti VTS per fasce di clienti specifiche che contenessero solo determinate funzioni e test selezionati, e successivamente proteggerli da copia e garantire il rispetto della licenza per evitare l'uso non autorizzato una volta operativi.

## La soluzione

SCHUHFRIED ha esplorato le opzioni a sua disposizione per il licensing e la protezione del suo software. Dopo un'attenta valutazione, l'azienda ha scelto di sostituire la sua soluzione legacy con Sentinel LDK, Sentinel EMS e Sentinel HL.

"Uno dei motivi per cui abbiamo scelto Sentinel risiede nell'ottima assistenza che abbiamo ricevuto nella fase pre-vendita," ha dichiarato Thomas Eberhartl, responsabile software e informatica di SCHUHFRIED GmbH. "Abbiamo capito subito che Gemalto sarebbe stato un buon partner. Per noi era importante anche usare un prodotto con buone referenze. Il Vienna Test System viene venduto in tutto il mondo, quindi ci serviva una tecnologia con una certa reputazione, che garantisse il rispetto delle licenze da parte dei nostri clienti."

SCHUHFRIED usa Sentinel per proteggere i suoi prodotti e concederli in licenza. Grazie a Sentinel, SCHUHFRIED non deve fare altro che mantenere un solo codice per il software VTS, che contiene tutti e 120 i suoi test psicologici e funzioni o moduli speciali. In più, l'azienda usa la funzionalità di licensing Sentinel, che consente di creare pacchetti specifici a partire dal software VTS e di definire quali parti del software e quali test sono contenuti in ciascuna versione.

Sentinel permette inoltre a SCHUHFRIED di concedere licenze d'uso presso una singola postazione di lavoro o di fornire licenze di tipo floating per più utenti simultaneamente, che potranno accedere al software VTS ospitato su un server, sia presso la sede del cliente sia presso SCHUHFRIED. Una volta che il cliente ha completato l'acquisto, l'azienda spedisce il software d'amministrazione VTS e un dongle Sentinel HL per attivare e implementare il licensing delle parti di software e dei test scelti dal cliente.

SCHUHFRIED ha anche automatizzato i suoi processi interni di evasione ordini integrando il suo sistema ERP con i servizi web Sentinel EMS. "Lo staff back office di SCHUHFRIED immette gli ordini nel nostro programma ERP e alla fine riceve una chiave 'praticamente' pronta per essere spedita," ha detto Thomas Eberhartl.

Dall'inizio dell'implementazione di Sentinel al primo lancio sono passati soltanto sei mesi circa. La fase degli ultimi ritocchi e dell'integrazione di Sentinel EMS con il back office è durata circa cinque mesi. "Gemalto ci ha assistito ottimamente durante l'intera fase di implementazione. Direi che abbiamo ricevuto un servizio esemplare ed eccezionale," ha affermato Eberhartl.

"Da quando abbiamo iniziato a usare Sentinel LDK, il licensing del Vienna Test System non ci ha dato praticamente alcun problema," ha affermato Eberhartl. "Grazie alla soluzione Gemalto, il VTS può essere concesso in licenza in modo più semplice e con maggiore sicurezza."

**Contatti:** Per conoscere tutte le sedi e le informazioni di contatto visitare il sito [www.gemalto.com/software-monetization](http://www.gemalto.com/software-monetization)

**Seguici:** [licensinglive.com](http://licensinglive.com)

 [GEMALTO.COM](http://GEMALTO.COM)

## I risultati

### Meno lavoro per gli ingegneri informatici

Con Sentinel, SCHUHFRIED può fornire il codice completo del software VTS a tutti i suoi clienti e attivare funzioni e test specifici senza necessità di modifiche da parte degli ingegneri informatici.

### Pacchetti mirati

Ora, SCHUHFRIED può concedere licenze relative a funzioni e test psicologici con maggiore flessibilità e creare pacchetti software per segmenti di mercato specifici, mirati a soddisfare le esigenze di ciascun cliente.

Protezione dei segreti industriali e rispetto delle licenze  
Molti dei test proprietari contenuti nel software VTS sono soggetti a condizioni di licenza molto specifiche e complesse. Con Sentinel LDK, SCHUHFRIED è in grado di mettere al sicuro i segreti industriali nel suo codice e di garantire il rispetto delle licenze controllando quali test vengono usati da ciascun cliente, e quanti utenti possono accedere simultaneamente al software e ai test concessi in licenza.

### Costi operativi ridotti

Grazie all'integrazione tra Sentinel EMS con le sue funzioni back office di licensing, e il sistema ERP di SCHUHFRIED, i processi operativi sono stati automatizzati, con una conseguente riduzione degli errori e dei costi operativi.

Abbiamo chiesto a Eberhartl di valutare nel complesso l'esperienza di SCHUHFRIED con Gemalto, e la risposta è stata: "La cooperazione con Gemalto è molto professionale; in caso di problemi o domande, il suo team risponde sempre con prontezza. Direi quindi che la nostra implementazione di licensing non poteva andare meglio."

"Gemalto ci ha assistito ottimamente durante l'intera fase di implementazione. Direi che abbiamo ricevuto un servizio esemplare ed eccezionale."

Thomas Eberhartl, responsabile software e informatica,  
SCHUHFRIED GmbH

## Informazioni su SCHUHFRIED GmbH

SCHUHFRIED è un'azienda di respiro internazionale che offre prodotti e servizi nel campo della diagnostica psicologica, training cognitivo e biofeedback. La pluri-premiata azienda familiare, fondata nel 1947 e guidata dal proprietario, ha la sua sede principale a Mödling, vicino a Vienna, e impiega 60 collaboratori. Con una filiale in Francia, nonché organizzazioni di distribuzione e rappresentanza in 41 paesi, SCHUHFRIED ha una forte presenza a livello globale. Al tempo stesso vi è un forte radicamento nella rispettiva sede in Austria, dove tutti i prodotti vengono sviluppati e realizzati. Il 25% del fatturato viene investito in ricerca e sviluppo. Per maggiori informazioni, visita: [www.SCHUHFRIED.com](http://www.SCHUHFRIED.com)

## Informazioni sulle soluzioni Gemalto Sentinel per la monetizzazione del software

Grazie all'acquisizione di SafeNet, Gemalto è leader di mercato in soluzioni per il software licensing e la gestione di autorizzazioni per fornitori di software on-premises, embedded o su cloud. Gemalto Sentinel è il marchio più stimato nel settore da chi cerca soluzioni sicure, flessibili e scalabili per la monetizzazione del software.

  
security to be free